

払戻しのお知らせ

「ディズニーマイリトルドール」をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

「ディズニーマイリトルドール」は、2024年9月25日（水）12:00をもちましてサービスを終了させていただきます。

これまで多くのご支援をいただきました皆様には、マイリトルドール運営チーム一同、深く御礼を申し上げます。

サービス終了時点である2024年9月25日（水）12:00までに未使用の「有償ジュエル」または「有償トゥインクル」につきまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用残高の払戻しを行います。

払戻申請は、アプリ内の払戻フォームにて承ります。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒154-0023

東京都世田谷区若林3-1-18

cocone ONE 株式会社

サービス終了までのスケジュール

2024年6月25日（火）12:00お知らせ

2024年7月25日（木）12:00 課金停止

※ジュエルショップ、パッケージショップはご利用いただけなくなります。

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

払戻しの対象は、2024年7月25日（木）12:00の有償通貨の販売終了時までに購入完了し、2024年9月25日（水）12:00のサービス終了時点で未使用の「有償ジュエル」または「有償トゥインクル」のみです。

※期間外申出や、アプリ内の払戻フォーム以外（お問い合わせ等）での払戻しの申出は承れませんのでご注意ください。

※アプリを削除または正常にご利用いただけない場合は【ホームページ下方部>お問い合わせボタン】よりご連絡ください。

払戻申出受付期間

2024年9月25日（水）13:00～2024年12月25日（水）12:59まで

※受付期間内に払戻しの申し出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

振り込み完了予定日

順次未使用通貨に相当する額を、ご指定いただいた払戻方法にてお振り込みいたします。

未使用有償通貨の払戻申出方法と流れ

払戻申出受付期間中にアプリ内の払戻フォームよりご申出ください。

※払戻フォームからのお申し出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は一切受付できません。

※アプリを削除された場合又はアプリが正常に作動しない場合は、Disney My Little Doll 公式ホームページのお問合せ窓口よりご連絡ください。

払戻フォームでは以下の情報をご記入・ご提出いただけます。

払戻フォームでは以下の情報をご記入・ご提出いただきます。

<銀行振込の場合>

- ・お客様の「ユーザー名」
- ・お客様の「マイコード」
- ・送受信可能なメールアドレス
- ・電話番号

※記入内容に不備などがある場合はご記載いただいたメールアドレス又は電話番号までご連絡をする場合がございます。

- ・銀行名（日本国内のみ）
- ・支店名
- ・預金種別
- ・口座番号
- ・口座名義（半角カタカナ）
- ・銀行名・支店名・預金種別・口座番号・カタカナによる口座名義の分かる通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）の添付をお願いいたします。

<LINE Payの場合>

2024年11月30日23:59までの申請に関しては、LINE Payでのご返金方法をご選択いただけます。なおLINE Payのサービス終了に伴い、2024年12月1日以後は銀行振り込みの方法による返金のみを受け付けます。

- ・お客様の「ユーザー名」
- ・お客様の「マイコード」
- ・送受信可能なメールアドレス
- ・電話番号

※記入内容に不備などがある場合はご記載いただいたメールアドレス又は電話番号までご連絡をする場合がございます。

- ・LINE Payナンバー（11桁）

当該払戻しの方法

ご指定いただいた払戻方法にて、先着順全額払いさせていただきます。

※振込手数料は全額当社負担いたします。

その他当該払戻しの手続に関し参考となるべき事項

特になし

【注意事項】

※フォームの入力に関して、お送りする前に正しく情報入力ができているか必ずご確認ください。

※正確な情報が入力されていないと払戻しできない場合がございます。

※ご入力いただいた内容に不備等があった場合に、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※サービス終了後、アプリ内の「有償ジュエル」または「有償トゥインクル」残高を計算し未使用分の払戻しとなります（有償ジュエル1個=20.37037037円、有償トゥインクル1個=0.407407407円）。

※端数が出た場合は切り上げて算出いたします。

※払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※ご登録いただいた個人情報の取り扱いに関しては『ディズニー マイリトルドール』のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

- ・預金種別
- ・口座番号
- ・口座名義（半角カタカナ）
- ・銀行名・支店名・預金種別・口座番号・カタカナによる口座名義の分かる通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）の添付をお願いいたします。

<LINE Payの場合>

2024年11月30日23:59までの申請に関しては、LINE Payでのご返金方法をご選択いただけます。
なおLINE Payのサービス終了に伴い、2024年12月1日以後は銀行振り込みの方法による返金のみを受け付けます。

- ・お客様の「ユーザー名」
- ・お客様の「マイコード」
- ・送受信可能なメールアドレス
- ・電話番号

※記入内容に不備などがある場合はご記載いただいたメールアドレス又は電話番号までご連絡をする場合がございます。

- ・LINE Payナンバー（11桁）

当該払戻しの方法

ご指定いただいた払戻方法にて、先着順全額払いさせていただきます。

※振込手数料は全額当社負担いたします。

その他当該払戻しの手続に関し参考となるべき事項

特になし

【注意事項】

※フォームの入力に関して、お送りする前に正しく情報入力ができているか必ずご確認ください。

※正確な情報が入力されていないと払戻しできない場合がございます。

※ご入力いただいた内容に不備等があった場合に、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※サービス終了後、アプリ内の「有償ジュエル」または「有償トゥインクル」残高を計算し未使用分の払戻しとなります（有償ジュエル1個=20.37037037円、有償トゥインクル1個=0.407407407円）。

※端数が出た場合は切り上げて算出いたします。

※払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※ご登録いただいた個人情報の取り扱いに関しては『ディズニー マイリトルドール』のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

※「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。